

# Informasjonsarkitektur

*En forutsetning for digitalisering*



# Yngve Pettersen

*Informasjonsarkitekt med mer enn 30 års erfaring fra arkitektur, rådgivning og testledelse.*

*Har bidratt i en rekke prosjekter for digitalisering, digital samhandling og integrasjon innenfor sektorene energi, finans og shipping.*

*Nå sist som Informasjonsarkitekt for Statnett.*

*Er sertifisert innenfor blant annet TOGAF, Archimate3 og LEAN IT.*



# Digitaliseringens verden

- Elektronisk samhandling mellom applikasjoner og aktører
- Selvbetjening
- Innsamling av data fra mange kilder, med høy frekvens, i store mengder
- Automatisering av prosesser
- IKT-teknologien flytter seg lenger ut i drift og vedlikehold
  
- Digitalisering drives av tilgang på gode data

# Datakvalitetsutfordringer

- Data har for dårlig kvalitet og håndteres i for stor grad manuelt

Utfordringene når data flyttes mellom system, de samme informasjonsmengdene er implementert flere steder og endringer ett sted fanges ikke opp av andre

Manuelle rutiner for å registrere samme informasjon i flere systemer og hindrer en høyere automatiseringsgrad

Påkrevd informasjon ikke påkrevd i kilden

Ingen felles / ensartet oppfølging av datakvalitet

Samme type komponent har forskjellige id'er i ulike systemer

Ulik navngivning på samme type objekt, eks. ulike komponenter av samme type fra samme produsent på samme installasjon er navngitt på forskjellig måte og har ulik type id

Mye tid brukes på å lete opp, kvalitetssikre, vaske og sammenstille data

Uklarheter mht. hva som er autoritativ kilde og hvem som er informasjonseier

"Alle" registrerer data som om det kun er de selv som skal bruke den

- Prosjektene styrer arkitekturen, ingen helhetstenkning
- Ulik arkitektur/modelleringsmetode og praksis hos ulike miljøer



# Endring må til



- Logisk organisere data
- Logisk arkivnøkkel "Ryggetiketten"

# Hva er Informasjonsarkitektur?

- Informasjonsarkitektur er styring av informasjon
- Består av prinsipper, metoder og modeller
- Omfatter hele virksomheten og knyttes opp mot forretningsfunksjonene og prosessene
- Sikrer god datakvalitet i hele informasjonsøkosystemet

# Informasjonsarkitektur

- Informasjonskart (segmentkart) over felles og spesifikke informasjonsmengder
- Premisser og teknikker for digital samhandling
- Standardisering basert på ett felles format (f.eks. en internasjonal standard)
- Gjennomgående standardisering og opprydding av identifikasjon og tilhørende informasjon (nøkler og beskrivelse)
- Dataforvaltning og datakvalitetsoppfølging
- Planlagt, forretningsdrevet og helhetlig tilnærming



# Informasjonsreddende regler

Hvordan sikre tilstrekkelig kvalitet på data og informasjon?

- Ansvarlig eierskap
- Tilgjengelighet
- Definert datakvalitet
- Kjent kvalitetstilstand
- Entydig identifikasjon og navngivning
- Sikker forvaltning
- Beskrivende metadata